

**ÖDƏNİŞ HESABININ AÇILMASI İLƏ ƏLAQƏDAR
ÖDƏNİŞ XİDMƏTİ İSTİFADƏÇİSİNƏ
TƏQDİM OLUNAN MƏLUMATLAR**

(“Ödəniş xidmətləri və ödəniş sistemləri haqqında” AR Qanunu (bundan sonra “Qanun”))

1.	Ödəniş xidməti təchizatçısının adı və hüquqi ünvanı, elektron poçt ünvanı	“Kapital Bank” Açıq Səhmdar Cəmiyyəti, AZ1014, Bakı şəhəri, Nəsimi rayonu, Füzuli, ev 71, office@kapitalbank.az
2.	Ödəniş xidməti təchizatçısına verilmiş lisenziyanın tarixi, nömrəsi və lisenziya verən qurumun adı	05 noyabr 2018-ci il tarixli, 244 №-li lisenziya, Azərbaycan Respublikasının Maliyyə Bazarlarına Nəzarət Palatası
3.	Göstərilən ödəniş xidmətləri	<ul style="list-style-type: none">• ödəniş hesabı üzrə pul vəsaitinin nağd formada mədaxili və (və ya) məxarici əməliyyatlarının aparılması;• kredit köçürməsi, birbaşa debidləşmə, ödəniş kartı və ya digər oxşar ödəniş alətləri ilə ödəniş əməliyyatlarının icrası;• ödəniş alətlərinin emissiyası və (və ya) ödəniş əməliyyatının ekvayrinqi;• pul köçürməsi.
4.	Göstərilən ödəniş xidmətləri üzrə ödəniş sərəncamının düzgün verilməsi və ya icra edilməsi üçün tələb olunan məlumatlar və ya unikal eyniləşdirici	Ödəniş sərəncamının düzgün verilməsi və ya icra edilməsi üçün tələb olunan məlumatlar: <ul style="list-style-type: none">• Ad, soyad, ata adı• FİN kod• Şəxsiyyəti təsdiq edən sənədin seriya nömrəsi• Mobil nömrə• Doğum tarixi• Hesab nömrəsi• Kart rəqəmi• Sərəncamın icrası üçün əməliyyata uyğun olaraq tələb edilən digər məlumatlar
5.	Ödəniş sərəncamının verilməsi, ondan imtina və ödəniş sərəncamının geri götürülməzliyi qaydası	<ul style="list-style-type: none">- Müştəri ödəniş sərəncamı verdikdə, ödəniş əməliyyatı avtorizə edilmiş hesab olunur;- Ödəniş sərəncamından ödəniş sərəncamı ödəniş sistemində qaydalar ilə müəyyən edilən anadək istənilən vaxt imtina edilə bilər. Dövri ödəniş əməliyyatlarının icrası üzrə verilmiş sərəncamdan imtina nəticəsində ödəyicinin seçimindən asılı olaraq ancaq icra vaxtı çatmış əməliyyat və ya bütün növbəti ödəniş əməliyyatları avtorizə edilməmiş hesab edilir və icra olunmur.- Müştəri ödəniş xidməti təchizatçısı ilə ödəniş sərəncamının icra olunması üçün müəyyən günü razılaşdırdıqda, ödəniş xidməti istifadəçisi ödəniş sərəncamını ən gec razılaşdırılmış gündən əvvəlki iş gününün sonunadək geri götürə bilər.- Birbaşa debidləşmə alətindən istifadə edildikdə ödəyici ən gec pul vəsaitinin ödəniş hesabından silinməsi üçün müəyyən etdiyi gündən əvvəlki iş gününün sonunadək

		<p>ödənişin həyata keçirilməsi üzrə verdiyi sərəncamı geri götürə bilər.</p>
6.	<p>Ödəniş sərəncamının icraya qəbulu vaxtı və icra müddəti</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bank ödəniş sərəncamı qüsurlu olmadıqda, habelə Müştəri ilə bağlanmış müqavilə ilə müəyyən edilmiş bütün şərtlər yerinə yetirildikdə avtorizə edilmiş ödəniş sərəncamını icraya qəbul edir; - Avtorizə edilmiş ödəniş sərəncamı əməliyyat günündən sonra təqdim olunduqda ödəniş sərəncamı növbəti əməliyyat günü icraya qəbul edilmiş hesab olunur; - Bank ödəniş sərəncamını icraya qəbul etdiyi vaxtdan növbəti iş günündən gec olmayaraq icra edir; - Ödəniş sərəncamında həmin sərəncamın icrası üçün fərqli müddət razılaşıdırıla bilər. Razılaşıdırılan müddət ödəniş sərəncamının icra müddəti hesab edilir və həmin gün icra edilir. Bu müddət qeyri-iş gününə düşdükdə, ödəniş sərəncamının icra müddəti növbəti iş günü hesab edilir. - Ödəniş xidmətinin ödəniş terminalları vasitəsilə göstərilədiyi hal istisna olmaqla, Müştərinin xeyrinə Banka daxil olan pul vəsaiti həmin əməliyyat günü Müştərinin ödəniş hesabına mədaxil edilir və (və ya) pul vəsaitinin istifadəsinə imkan yaradılır. Hesaba mədaxil edilməli olan pul vəsaitinin valyutası hesabda olan məbləğin valyutasından fərqli olduqda pul vəsaitinin hesaba mədaxil edilməsi müddəti Bankla ilə Müştəri arasında bağlanmış müqavilə ilə tənzimlənir. - Ödəniş xidmətləri ödəniş terminalları vasitəsilə göstərdikdə ödəyicidən qəbul olunmuş pul vəsaiti 5 (beş) iş günündən gec olmayaraq vəsait alanın ödəniş hesabına köçürülür.
7.	<p>Ödəniş alətinin (kart, tətbiq, POS-terminal, Sayt, ödəniş terminalı və s) xüsusiyyətləri</p>	<p>Kartın mülkiyyəti Banka aiddir. Bank Kartı geri ala, istifadəsini dayandıra bilər, habelə vaxtı bitmiş Kart(lar)ı yenisi ilə əvəz etməyə bilər. Müştəri Kartın itməsi, oğurlanması və ya üzərində təhriflərin edilməsinə görə məsuliyyət daşıyır. Kart itirildikdə və ya oğurlandıqda, Müştəri tərəfindən Bankın "196" Müştəri Xidmətinə və ya ölkə xaricindən Tel: (+99412) 598 44 60 telefon nömrəsinə təcili xəbər verilməlidir. Müştəri bu xəbərdən sonra Kartın etibarsız sayılacağını qəbul edir və Bank tərəfindən yeni bir Kartın verilməsi ilə əlaqədar bütün xərclərin ödənilməsinə öhdəsinə götürür.</p> <p>POS-terminal Bankın mülkiyyətidir. Müştəri Pos-terminalın zədələnməsi, itirilməsi, oğurlanması, habelə məhv olmasına görə maddi məsuliyyət daşıyır. Bankla Müştəri arasında bağlanmış müqaviləyə xitam verildikdən sonra Müştəri 7 (yeddi) iş günü ərzində POS-terminalları təhvil-təslim aktına əsasən Banka təhvil verir. Bu tələb yerinə yetirilmədikdə, POS-terminallar itirilmiş, oğurlanmış və ya məhv edilmiş sayılır. Bu zaman Müştəri Bankın təqdim edəcəyi qiymət cədvəli əsasında POS-terminalların və onların ehtiyat</p>

		hissələrinin dəyərini Müqaviləyə xitam verildiyi tarixdən etibarən 10 (on) iş günü ərzində Banka ödəməlidir.
8.	Ödəniş xidmətlərinin göstərilməsi üçün tutulan xidmət haqları və onların ödənilməsi qaydası	Bankın qüvvədə olan tarifləri Bankın Tarif dərəcələri ilə müəyyən edilir. Müvafiq Tarif dərəcələri ilə Bankın rəsmi internet ünvanından (www.kapitalbank.az) məlumat əldə edə bilərsiniz. Xidmət haqqı Müştəri tərəfindən müxtəlif kanallar vasitəsilə (tətbiq, terminallar, filial və s.) ödənilə və ya Müqavilədə nəzərdə tutulmuş hallarda akseptsiz qaydada Müştərinin hesabından silinə bilər.
9.	Valyuta mübadilə məzənnəsi	Bankın rəsmi internet ünvanında (www.kapitalbank.az) elan edilir.
10.	valyuta mübadiləsi məzənnəsi üzrə dəyişikliklərin tətbiqi qaydası	Valyuta mübadiləsi məzənnəsi üzrə dəyişikliklərin tətbiqi üzrə fərqli bankdaxili qayda tətbiq edilərsə, Bankın rəsmi internet ünvanında (www.kapitalbank.az) tanış ola bilərsiniz.
11.	Məlumatların və müraciətlərin ötürülməsi üzrə əlaqə vasitələri (əlaqə telefonu, elektron poçt ünvanı və s.), tətbiq edildikdə ödəniş xidməti istifadəçisinin avadanlıqlarına münasibətdə texniki tələblər	Bankla +994196 qısa nömrəsi və ya office@kapitalbank.az elektron ünvanı vasitəsilə əlaqə saxlaya bilərsiniz.
12.	Qanunun 16 – 18-ci və 25-ci maddələrində müəyyən edilmiş məlumatların təqdim edilməsi müddəti (dövriliyi);	<ul style="list-style-type: none"> - Bank tərəfindən ödəniş əməliyyatlarının icra edilməsindən əvvəl ödəniş xidmətləri üzrə Qanunla tələb edilən məlumatlar Bankın rəsmi internet ünvanında (www.kapitalbank.az) yerləşdirilmişdir. - Bank ödəniş sərəncamını icra etdikdən sonra Qanunla tələb edilən məlumatları müxtəlif kanallar vasitəsilə (sms, tətbiq və s) dərhal Müştəriyə təqdim edir. - Müqavilə şərtlərində hər hansı dəyişikliklər haqqında məlumatı ödəniş xidməti təchizatçısı bu dəyişikliklərin tətbiq ediləcəyi tarixdən azı 30 (otuz) gün əvvəl ödəniş xidməti istifadəçisinə bildirməlidir. Bu müddətdə ödəniş xidməti istifadəçisi bu dəyişikliklərlə bağlı öz etirazını bildirmədikdə, bu dəyişikliklər ödəniş xidməti istifadəçisi tərəfindən qəbul olunmuş hesab edilir. - valyuta mübadiləsi məzənnəsində edilən dəyişikliklər və Müştəri üçün daha əlverişli faiz dəyişiklikləri xəbərdarlıq müddət tətbiq edilmədən qüvvəyə minir. - Müştəri ödəniş əməliyyatının icrasından sonra 6 (altı) ay müddətindən gec olmayaraq hər hansı avtorizə edilməmiş və ya səhv icra olunmuş ödəniş əməliyyatlarını müəyyən etdikdə bu barədə ödəniş xidməti təchizatçısını dərhal məlumatlandırmalıdır.
13.	Ödəniş xidməti istifadəçisinin ödəniş alətinin təhlükəsizliyinin təmin edilməsi üzrə həyata keçirməli olduğu tədbirlər və bu Qanunun 38.1.3-cü maddəsinə uyğun	- Müştəri kartın itməsi, oğurlanması, üzərində təhriflər edilməsi və üçüncü şəxslər tərəfindən qanunsuz istifadə edilməsinin qarşısını almaq üçün bütün mümkün tədbirləri görməlidir;

	<p>olaraq ödəniş xidməti təchizatçısını məlumatlandırması qaydası;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ödəniş alətindən ödəniş alətinin emissiya və istifadəsi şərtlərinə uyğun olaraq istifadə etməlidir; - Ödəniş alətini əldə etdikdən dərhal sonra onun fərdiləşdirilmiş təhlükəsizlik məlumatlarının təhlükəsiz saxlanması təmin etməlidir; - Ödəniş alətinin itirilməsini, oğurlanmasını və ya səlahiyyətli olmayan şəxs tərəfindən istifadə olunmasını müəyyən etdikdə Bankı və ya onun tərəfindən səlahiyyətləndirilmiş digər şəxsi dərhal məlumatlandırmalıdır.
14.	<p>Ödəniş xidməti təchizatçısının bu Qanunun 37-ci maddəsinə əsasən ödəniş alətini bloklaşdırmaq hüququ üzrə şərtlər</p>	<p>Bank aşağıdakı hallarda Müştərinin ödəniş alətinin bloklaşdırmaq hüququna malikdir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ödəniş alətinin təhlükəsizliyinin təmin olunması; - ödəniş alətinin dələduzluq məqsədilə və ya səlahiyyətli olmayan şəxs tərəfindən istifadə olunmasının qarşısının alınması; - ödəyicinin kredit xətti ayrılmış ödəniş alətləri üzrə öhdəliklərini yerinə yetirə bilməməsi təhlükəsinin qarşısının alınması. - Bank Ödəniş alətinin bloklaşdırılması və bunun əsaslandırılmış səbəbi barəsində mümkün olduqda əvvəlcədən və ya ən gec bloklaşdırmadan dərhal sonra Müştərini məlumatlandırır, bu şərtlə ki, qanunla belə məlumatın verilməsi qadağan edilməsin. - Bank ödəniş alətinin bloklaşdırılmasına səbəb olan hal aradan qalxdıqdan sonra ödəniş alətini blokdan çıxarmalı və ya yeni ödəniş aləti ilə əvəz etməlidir.
15.	<p>Ödəniş xidməti istifadəçisinin avtorizə edilməmiş və ya səhv icra edilmiş ödəniş əməliyyatı üzrə ödəniş xidməti təchizatçısını məlumatlandırması qaydası, habelə ödəniş xidməti təchizatçısının avtorizə edilməmiş ödəniş əməliyyatı üzrə öhdəlikləri</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Müştəri Bank tərəfindən həyata keçirilən ödəniş əməliyyatının icrasından sonra 6 (altı) ay müddətindən gec olmayaraq hər hansı avtorizə edilməmiş və ya səhv icra olunmuş ödəniş əməliyyatlarını müəyyən etdikdə bu barədə ödəniş xidməti təchizatçısını dərhal məlumatlandırmalıdır. Bank Müştərini ödəniş əməliyyatının icrası haqqında Qanunda nəzərdə tutulmuş qaydada məlumatlandırmadığı halda bu müddət tətbiq edilmir. - Bank avtorizə edilməmiş ödəniş əməliyyatı haqqında Müştəridən bildirişi aldıqdan sonra Qanunda nəzərdə tutulan sübutları 5 (beş) iş günündən gec olmayaraq (ödəniş alətləri ilə ölkə xaricində aparılan əməliyyatlarda isə iştirakçısı olduğu ödəniş sistemində dair qaydalar ilə müəyyən edilmiş müddətdə) təqdim edə bilmədikdə ödəniş əməliyyatının məbləğini ödəyiciyə növbəti iş günündən gec olmayaraq geri ödəyir. - Bank avtorizə edilməmiş ödəniş əməliyyatının məbləğini bu ödəniş əməliyyatının icrası üçün Müştəridən tutulan bütün xidmət haqları ilə birgə geri ödəyir.

		<ul style="list-style-type: none"> - Müştəri ödəniş əməliyyatını avtorizə etdiyini inkar etdikdə və ya ödəniş əməliyyatının səhv icra olunduğunu bildirdikdə, Bank ödəniş əməliyyatının autentifikasiya olunduğunu, düzgün qeydə alındığını, ödəniş əməliyyatı üzrə məbləğin Müştərinin müəyyən etdiyi ödəniş hesabına mədaxil edildiyini və ödəniş əməliyyatının texniki nasazlıq və ya Bankın digər nöqsanı nəticəsində təsirə məruz qalmadığını sübuta yetirməlidir. - Müştəri icra olunmuş ödəniş əməliyyatını avtorizə etdiyini inkar etdikdə, ödəniş alətinin istifadəsi faktı Müştərinin ödəniş əməliyyatını avtorizə etməsini və ya onun dələduzluq məqsədilə hərəkət etməsinə şübhə olmasını və ya Qanunun 38-ci maddəsi ilə müəyyən edilmiş vəzifələri qəsdən və ya kobud ehtiyatsızlıqdan yerinə yetirmədiyini sübuta yetirmək üçün kifayət deyildir. Bu halda Bank fırıldaqçılıq əməliyyatının baş verdiyini və ya Müştəri tərəfindən kobud ehtiyatsızlığın olunduğunu təsdiq edən aidiyyəti sübutları Müştəriyə təqdim etməlidir.
16.	<p>Ödəniş xidməti təchizatçısının icra edilməmiş və ya səhv icra edilmiş ödəniş sərəncamı ilə bağlı öhdəliyi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bank Müştəri tərəfindən verilən ödəniş sərəncamının icra olunmamasına, səhv icra edilməsinə, həmçinin pul vəsaitinin əsassız olaraq ödəniş hesabından silinməsinə görə Müştəri qarşısında məsuliyyət daşıyır. Bu halda ödəyiciyə xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı səhv icra edilmiş, əsassız olaraq ödəniş hesabından silinmiş ödəniş əməliyyatı üzrə məbləği dərhal ödəyicinin ödəniş hesabına bərpa etməlidir. - Bank ödəniş əməliyyatının vaxtında və düzgün icrasını sübut etdikdə, vəsait alana xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı vəsait alan qarşısında ödəniş əməliyyatının düzgün icra olunmasına görə məsuliyyət daşıyır. Bu halda vəsait alana xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı dərhal ödəniş əməliyyatı üzrə məbləği vəsait alanın ödəniş hesabına daxil etməli və ya ödəniş hesabı olmadıqda vəsait alanın sərəncamına verməlidir. - Bank icra edilməmiş, səhv icra edilmiş ödəniş əməliyyatlarının icrası üzrə və ya pul vəsaitinin əsassız olaraq ödəniş hesabından silinməsinə görə məsuliyyət daşdığı halda, Müştəri tərəfindən ödənilən xidmət haqları və digər xərclərin məbləği də kompensasiya edilməlidir. - Müştəri icra edilməyən, səhv icra edilən ödəniş əməliyyatlarına və ya pul vəsaitinin əsassız olaraq ödəniş hesabından silinməsinə görə Bankdan ödəniş əməliyyatı üzrə məbləğ, xidmət haqqı və digər xərclərdən əlavə, Azərbaycan Respublikası Mülki Məcəlləsinin 449-cu maddəsinə uyğun olaraq faizlərin ödənilməsinə tələb edə bilər. - Bank Müştəri tərəfindən ödəniş sərəncamında səhv göstərilmiş məlumatlara görə ödəniş sərəncamının icra

		<p>edilməməsi və ya səhv icra olunması üçün məsuliyyət daşımır.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ödəyiciyə xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı icra edilməmiş, səhv icra edilmiş ödəniş əməliyyatı üzrə və pul vəsaitinin əsassız olaraq ödəniş hesabından silinməsi üzrə ödəyicinin tələbi əsasında xidmət haqqı tələb etmədən ödəniş əməliyyatının icrasını izləməli və bu haqda ödəyicini məlumatlandırmalıdır. Bu halda vəsait alana xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı ödəyiciyə xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısına qanunla qadağan olunmayan məlumatları təqdim etməlidir. - Ödəyiciyə xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı vəsait alana xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı tərəfindən göndərilən ödəniş sərəncamının icra edilməməsinə və ya səhv icra edilməsinə görə məsuliyyət daşıyır. Bu halda, ödəyiciyə xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı səhv icra edilmiş ödəniş sərəncamı üzrə vəsaitin dərhal ödəyicinin ödəniş hesabına bərpa edilməsini və ya tələb olunduqda ödəniş sərəncamının düzgün icrasını təmin etməlidir. - Vəsait alan tərəfindən ödəniş sərəncamı ödəyiciyə xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısına birbaşa təqdim edildikdə ödəniş xidməti təchizatçısı Qanuna uyğun olaraq məsuliyyət daşıyır. - Ödəniş sərəncamı vəsait alan tərəfindən verildikdə, ona xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı icra edilməmiş və ya səhv icra edilmiş ödəniş əməliyyatı üzrə vəsait alanın tələbi əsasında xidmət haqqı tələb etmədən ödəniş əməliyyatının icrasını izləməli və bu haqda vəsait alanı məlumatlandırmalıdır.
17.	Qanunun 33-cü maddəsinə uyğun olaraq ödəniş əməliyyatının məbləğinin geri ödənilməsi qaydası;	<ul style="list-style-type: none"> - Müştəri birbaşa debitleşmə üzrə ödəniləcək məbləğ limitini müəyyən etməlidir. - Ödəyiciyə xidmət edən ödəniş xidməti təchizatçısı vəsait alan tərəfindən verilən ödəniş sərəncamı üzrə ödəyicinin müəyyən etdiyi ödəniş məbləğindən yüksək məbləğdə ödəniş əməliyyatı apardığı təqdirdə artıq ödənilmiş məbləği geri ödəməlidir. - Ödəyici öncəki bənddə qeyd edilmiş halda vəsaitin onun ödəniş hesabından silindiği tarixdən 2 (iki) ay müddətində ona xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısına müraciət edə bilər. - Ödəniş xidməti təchizatçısı ödəniş əməliyyatı üzrə məbləğin geri ödənilməsi barədə ödəyicinin müraciəti daxil olduqdan sonra 5 (beş) iş günü müddətində artıq ödənilmiş məbləğin geri ödənilməsini təmin etməli və ya imtinanın səbəbləri haqqında əsaslandırılmış məlumatı ödəyiciyə təqdim etməlidir.

18.	Ehtimal olunan və ya baş verən fırıldaqçılıq hadisəsi və ya təhlükəsizlik təhdidləri zamanı ödəniş xidməti təchizatçısı tərəfindən ödəniş xidməti istifadəçisinin təhlükəsiz formada məlumatlandırılması prosedurları.	Bank tərəfindən şübhəli əməliyyat, ehtimal olunan və ya baş verən fırıldaqçılıq hadisəsi və ya təhlükəsizlik təhdidləri zamanı Bank tərəfindən Müştərinin və aparılan əməliyyatların təhlükəsizliyini təmin etmək üçün əməliyyatlara nəzarət edilir və belə hallar aşkar edildə Müştəriyə müştəlif kanallar (sms, zəng və s) vasitəsilə məlumat verilir. Bu halda təhlükəsizlik məqsədilə əməliyyatın icrası dayandırılı, kart bloklana və s. tədbirlər görülmə bilər.
-----	--	--